



SEGURETAT

**L'OBSERVATORI PER AL DESENVOLUPAMENT
SOSTENIBLE DE LA GARROTXA**

2020



Informe per l'Observatori econòmic, social i mediambiental de La Garrotxa

Olot, 11 de maig 2020



Índex

1. Breu ressenya de la implantació dels Mossos d'Esquadra de la Garrotxa.....	3
2. Missió, visió i valors del Cos dels Mossos d'Esquadra.....	4
3. La comissaria de la Garrotxa en xifres.....	5
4. Activitat Policial.....	5
5. Incidents i serveis policials	6
6. Atestats i denúncies policials.....	7-8
7. Detencions.....	9
8. Taxa de fets penals per 1000 habitants.....	9
9. Funcions administratives.....	10
10. Grup d'atenció a la víctima.....	10
11. Oficina de relacions amb la comunitat.....	11
12. Accidentabilitat a la comarca.....	12

1.- Breu ressenya de la implantació dels Mossos d'Esquadra de la Garrotxa

El 17 d'octubre de 1994 la Junta de Seguretat de Catalunya formalitza el model de substitució de les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat a Catalunya i s'acorda el primer desplegament dels Mossos d'Esquadra, que haurà de reemplaçar els cossos policials estatals.

El 1995 s'aprova el mapa i el calendari inicial del desplegament territorial del cos que, de forma successiva i seguint un model d'extensió de taca d'oli, es desplegarà per les comarques d'Osona, la Selva, el Ripollès, la Garrotxa, l'Alt Empordà, el Baix Empordà, el Gironès, el Pla de l'Estany, la Cerdanya, el Berguedà, el Solsonès, l'Alt Urgell, la Segarra.

A la Garrotxa la substitució de la Policia Nacional i Guardia Civil arriba el dia 1 de novembre del 1996 dia de la inauguració de la comissaria de la Garrotxa, anomenada també ABP (àrea bàsica policial) s'anomena així perquè es la unitat mínima en la qual es basa el sistema de seguretat pública del Cos de Mossos d'Esquadra. L'ABP de la Garrotxa a la seva vegada forma part de l'estructura de la Regió Policial de Girona amb 9 ABP's més. L'ABP de la Garrotxa és una comissaria que abasta els 21 municipis de la comarca. Enguany es compleixen els 23 anys de consolidació d'una policia integral en el territori.

La comissaria de la Garrotxa està estructurada amb els següents serveis policials:

Unitat de Seguretat Ciutadana (USC). Aquesta unitat és l'encarregada de dur a terme les funcions policials amb efectius i vehicles uniformats, bàsicament la seva funció principal es la prevenció, l'assistència a les persones i donar resposta als incidents i el manteniment de l'ordre públic, funcions que desenvolupa durant les 24 hores dels 365 dies de l'any.

Unitat d'Investigació (UI). Aquesta unitat és l'encarregada de fer les investigacions derivades dels delictes ocorreguts a la comarca així com l'auxili a l'administració de justícia.

Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC). Aquesta oficina oberta les 24 hores, és l'encarregada de recollir les denúncies dels ciutadans, complimentar els atestats policials, trametre'ls a l'administració de justícia, tasques administratives i altres que li encomanin.

Oficina de Relacions amb la Comunitat (ORC). Aquesta oficina té la funció de ser el referent del cos policial amb la ciutadania, escoles, teixit social, empresarial i dels altres col·lectius de la comarca.

Grup d'Atenció a la Víctima (GAV). A la comarca de la Garrotxa fa 7 anys que està funcionant aquesta oficina amb l'objectiu principal de fer efectiu el compliment i mandat que marca la llei que totes les víctimes tenen dret a una protecció activa. Veure apartat 11.

2.- La nostra Missió

La missió de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra és protegir el lliure exercici dels drets i llibertats i garantir la seguretat ciutadana, vetllant, des de la proximitat, per la convivència pacífica i la protecció de les persones i els béns, d'acord amb l'ordenament jurídic.

La nostra visió

Volem que la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra esdevingui el referent de seguretat i la garantia de protecció i servei de les persones a Catalunya, des de la proximitat i la professionalitat, oferint un servei de qualitat.

Els nostres valors

- **Proximitat:** Conèixer la realitat social, des de l'arrelament al territori, i detectar les necessitats de la ciutadania a la què es serveix, per afavorir la convivència pacífica.
- **Compromís:** Esforçar-se per complir les obligacions pròpies del lloc que s'ocupa.
- **Integritat:** No treure profit de la condició de policia. Actuacions adaptades als preceptes deontològics.
- **Voluntat de servei:** Orientar-se cap a la ciutadania, amb la voluntat de satisfer les necessitats amb un servei de qualitat.
- **Eficàcia:** Aconseguir els objectius fixats, ser resolutiu en el lloc de treball propi, aconseguir els resultats previstos.

La funció policial va orientada a tres objectius fonamentals a complir, la prevenció de fets delictius, defensa de les persones i la propietat privada, la investigació dels delictes que succeeixen a la nostre a comarca i el manteniment de la seguretat pública.

3.- La comissaria de la Garrotxa en xifres

Dades 2019

Partint de la base que no podem valorar mai quantitativament la prevenció que fa la policia donat que no es tracta d'un valor tangible, es molt difícil determinar quants delictes hem aconseguit evitar, ja sigui amb les patrulles diàries o amb els controls policials a la carretera, per tant la feina preventiva policial és molt difícil de percebre i determinar si no es amb un anàlisi constant de les dades dels fets delictius i de les investigacions.

El ciutadà sovint veu un vehicle policial patrullant pels nostres carrers de dia o de nit, fent controls o bé patrullatge a peu, però a banda d'aquesta tasca de presència policial i prevenció, hi ha un munt de tasques que es van realitzant en el dia a dia al llarg de l'any.



4.- Activitat Policial

Definim activitat policial com aquelles accions encaminades a la prevenció, manteniment de la seguretat ciutadana, la investigació de delictes, l'assessorament i protecció a les víctimes, la recollida de denúncies i tràmits administratius, etc.. en aquesta definició s'engloben els controls policials, les identificacions de persones i de vehicles, el patrullatges per les diferents poblacions etc.

Controls policials

2018	2019
632	175

Vehicles identificats

2018	2019
1086	639

Persones identificades

2018	2019
3178	2149

Hores de patrullatges

2018	2019
21.776	25.199

5.- Incidents i serveis policials

Tot allò que origina una feina policial, serveis i/o respostes policials, els anomenem requeriments o sol·licituds, aquest requeriments s'originen per dues vies:

1.- Incidents: situacions sobteingudes (assistències al ciutadà, identificacions de persones, baralles, robatoris, accidents, discussions, molèsties entre veïns etc.)

Incidents

2018	2019
2715	2933

2.- Serveis: actuacions policials planificades (controls policials, dispositius per festes, dispositius preventius etc.)

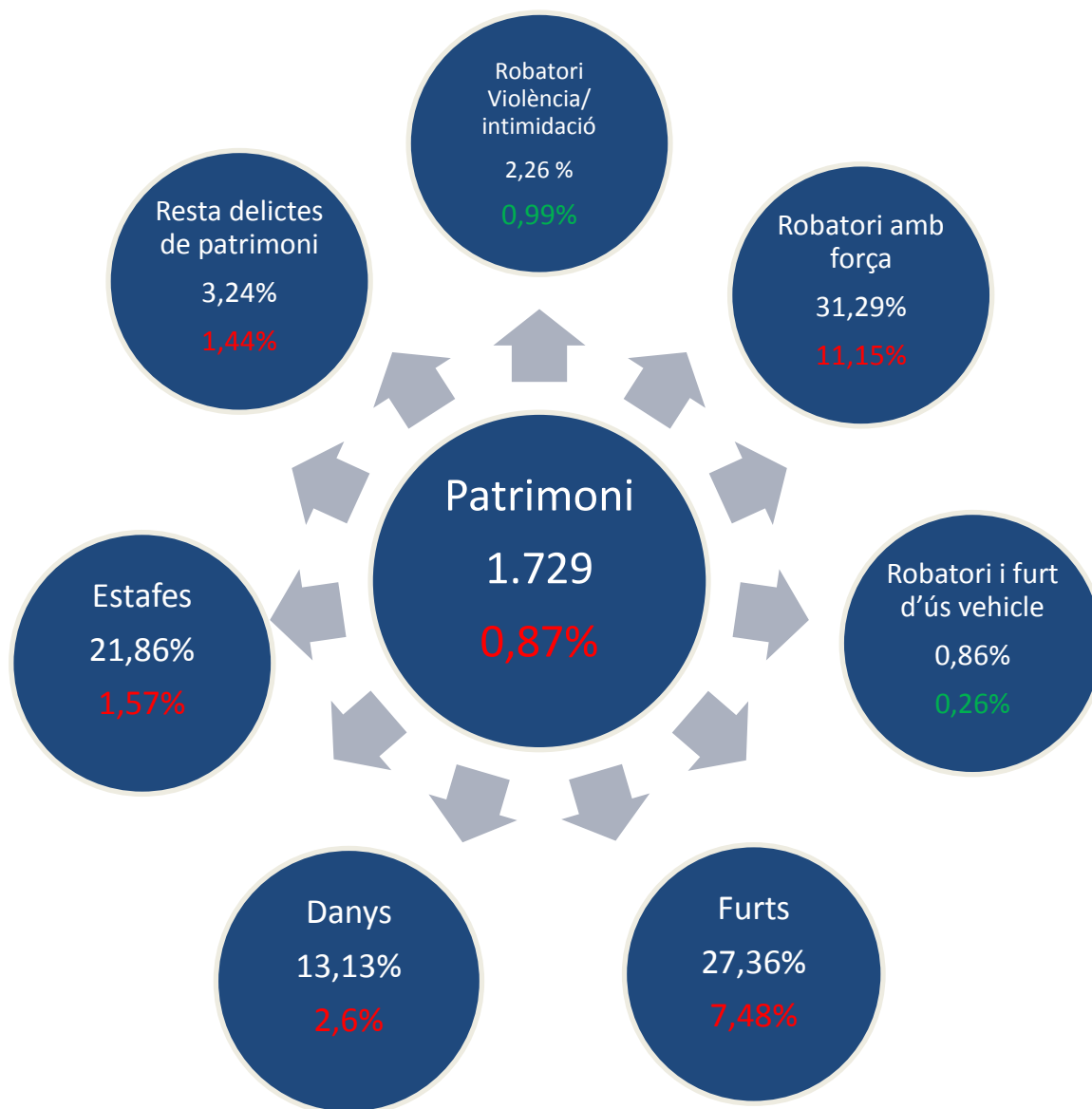
Serveis	
2018	2019
7976	4431



6.- Atestats i denúncies policials

Anomenem denuncia a aquell document en el que un ciutadà o be en relació a una actuació policial s'informa de la comissió d'un fet delictiu, val a dir que els incidents generen moltes vegades un fet delictiu com poden ser un robatori, baralla, o també per la presentació d'una denúncia per part d'un ciutadà. Durant el 2019 hi ha un lleuger augment de les denúncies i atestats en un 0'87%, en aquest sentit podem dir que els fets delictius totals han seguit el mateix nivell de l'any anterior, cal però fer esment del repunt de robatoris amb força a domicili que vàrem patir l'últim trimestre del 2019 per part de delinqüència desplaçada de la Àrea metropolitana de Barcelona

Total atestats policials 2.254	
Delictes contra el patrimoni	
2018	2019
1714	1729



% Pes de la tipologia respecte al patrimoni, com es pot veure les tres tipologies delictives que destaquen son els robatoris amb força¹, els furts² i les estafes³

¹ El **robatori amb força** en les coses té lloc quan s'utilitza per la seva comissió algun dels mitjans tipificats expressament en el tipus penal: escalament, trencament o fractura dels accessos, claus falses o inutilització dels sistemes d'alarma.

² El **furt** consisteix en l'apropiació il·legítima d'una cosa, aliena a tot o en part, realitzat sense força en les coses, ni violència o intimidació a les persones.

³ L'**estafa** consisteix a induir a una persona a fer un acte en perjudici propi o d'un tercer amb ànim de lucre i mitjançant un engany per fer-la incórrer en un error



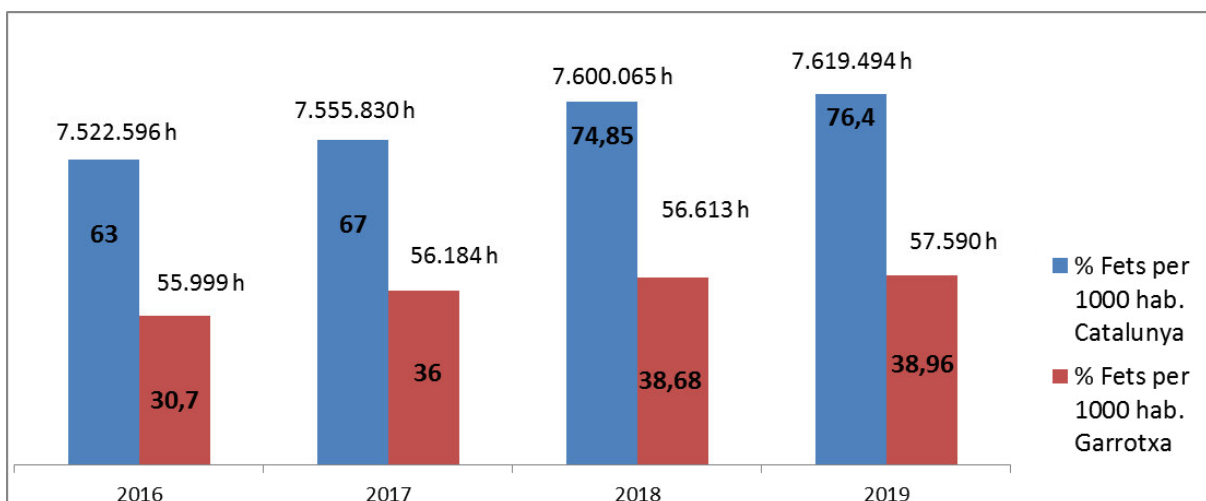
7.- Detencions

Atenent a la gravetat dels delictes comesos i dels atestats instruïts per la policia, la llei determina la detenció dels autors per delictes greus contra el patrimoni o bé contra les persones, en aquest sentit durant el 2019 es varen realitzar un total de 174 detencions

Detencions	
2018	2019
122	174

8.- Taxa fets penals per 1000 habitants

Per determinar l'impacte i/o pressió delinqüencial que té un determinat territori es té en compte la taxa de fets penals per 1000 habitants, aquesta taxa ens permet veure quin es l'impacte sobre la ciutadania en un determinat territori, a la Garrotxa la taxa és de 38'9 delictes per 1000 habitants mentre que el global de Catalunya és del 76,4, és a dir el doble, per tant la població de la Garrotxa està al 50%, respecte de la mitjana de Catalunya. En aquest sentit tot i que hem de continuar amb l'objectiu de reduir i minimitzar la delinqüència, si que podem afirmar que tenim un bon nivell de qualitat pel que fa la seguretat i al servei públic policial a la comarca. A continuació els adjuntem la comparativa de població i taxa de delictes per 1000 habitants de Catalunya/Garrotxa.





9.- Funcions administratives

La policia Mossos d'Esquadra també té funcions administratives de suport a altres administracions, com per exemple les actes de vehicles abandonats que es trameten als ajuntaments d'on es troba el vehicle abandonat per la seva retirada, autoritzacions de sortides a l'estranger a menors, resposta als requeriment i peticions de l'administració de justícia etc...



10.- Grup d'Atenció a la víctima GAV

La funció d'aquesta oficina de suport i atenció a la víctima es basa en quatre grans eixos amb diferents accions:

Informar: Informem, escoltem les víctimes i les assessorem sobre els drets que tenen les víctimes i les accions que poden emprendre, i sobre els organismes a on poden acudir per exercir aquests drets.

Coordinar: Els GAV interactuem amb els diversos actors socials per coordinar la resposta a les necessitats de les víctimes, entre aquestes les dones que pateixen la violència, per afrontar i sortir de la situació en què es troben. Estem en contacte directe i estret amb el consorci d'acció social de la Garrotxa, hospital i centres d'assistència primària del territori que intervenen en l'abordatge del fenomen de la violència contra les dones establint protocols d'actuació i fluxos de comunicació per coordinar les intervencions d'una forma integral.

Prevenir: Realitzem la xerrades als instituts, adreçades als estudiants de d'ESO sobre *Violència Masclista, com comença tot?*

Protegir: Els GAV revalorem el nivell de risc en cada cas, per proposar, si escau, la protecció policial. Aquesta protecció, en la majoria de casos, s'estableix per ordre de l'autoritat judicial, la Fiscalia o el/la responsable policial de cada demarcació. Una altra de les tasques que assumim els GAV és el contacte amb la dona i el seguiment dels casos de manera individualitzada per comprovar el seu estat i garantir el compliment de les mesures que l'autoritat judicial hagi pogut determinar.

DADES VIOLÈNCIA DE GÈNERE

- Girona: 1632 l'any 2019
- ABP La Garrotxa: 104 l'any 2019 6'37%

DADES VIOLÈNCIA DOMÈSTICA

- Girona: 515 l'any 2019
- ABP La Garrotxa: 31 l'any 2019 6%

expedients oberts de noves víctimes **91**

atestats:

per violència de gènere **107**

per violència domèstica **29**

per altres tipus de maltractaments **3**

entrevistes amb víctimes **76**

ordres de protecció **53**

trucades de seguiment a les víctimes **703**



11.- Oficina de relacions amb la comunitat

Aquesta oficina és l'encarregada de mantenir els contactes amb la comunitat ja sigui amb institucions, col·lectius, associacions i ciutadans en general, és el referent de la comissaria amb el teixit social de la comarca, d'altra banda també és l'encarregada de fer xerrades i presentacions a les escoles, llars d'avis, i/o altres col·lectius, així com mediacions en conflictes privats, amb la finalitat que el conflicte no arribi a enquistar-se.

Contactes amb institucions, el teixit social i associatiu, amb col·lectius de risc i persones físiques

Contactes:

1	presentacions de seguretat empresa/comerç	17	assistents
31	presentacions sobre internet segura	700	assistents
8	presentacions conductes odi i discriminació	205	assistents
23	presentacions de prevenció en general	588	assistents
3	visites a dependències policials	74	assistents

Amb les dades de les carregues de feina de l'ABP de La Garrotxa es visualitza que no és una estructura estàtica, immòbil i rígida, que només s'activa en moments puntuals, ans al contrari, és una estructura viva que es va adaptant a les problemàtiques que es van produint a la nostra societat.

Una organització policial moderna i eficaç es aquella que s'adapta ràpidament als canvis i problemàtiques del nostre entorn com son els canvis delinqüencials i/o socials, però mantenint un dels seus principals trets identitaris, que es la proximitat als ciutadans, amb la finalitat de vetllar per la seva seguretat.

Amb l'objectiu principal d'acompanyament de la societat a la qual servim.

12.-Dades d'accidentabilitat a la Garrotxa, aquestes dades s'han de sumar a les de la policia municipal

Dades Garrotxa 2019 Mossos	
Accidents amb morts o ferits greus	5
Accidents mortals	1
Accidents amb ferits greus	4
Accidents amb víctimes	63
Morts o ferits greus	5
Morts	1
Ferits greus	4
Ferits lleus	85
Il·lesos	261
Total accidents	171

Sotsinspector Blai Ortiz Pozuelo

Cap ABP de la Garrotxa



Policia Municipal d'Olot
Memòria 2019

INDEX

INTRODUCCIÓ	4
CAPÍTOL 1 – POLICIA ADMINISTRATIVA.....	5
Desglossament de controls de seguretat ciutadana	5
Infraccions administratives	5
Desglossament de controls de policia administrativa	6
CAPÍTOL 2 – POLICIA DE TRÀNSIT	7
Accidentalitat	7
Disciplina viària.....	9
Desglossament de controls de trànsit.....	10
CAPÍTOL 3 – POLICIA ASSISTENCIAL I DE PROXIMITAT	10
Policia de proximitat	10
Suport a la ciutadania.....	10
CAPÍTOL 4 – DEMANDA DE SERVEIS.....	11
CAPÍTOL 5 – ALTRES SERVEIS.....	12
Oficina de treballs	12
Gestió documental	12
Medalles i distincions.....	12
CAPÍTOL 6 – RECURSOS	13
Recursos humans	13
Recursos materials	13
Gestió econòmica.....	13
CAPÍTOL 7 – ANNEXES	
Annex I: serveis totals estadístics de l'aplicatiu policial	

INTRODUCCIÓ

Una nova edició dels principals números que genera l'activitat de la Policia Municipal d'Olot i de les dades que fa públiques el Departament d'Interior en seguretat, tant a nivell de fets delictius denunciats, com a nivell d'accidents de trànsit urbans, introduïts al sistema SIDAT del Servei Català del Trànsit.

Respecte l'accidentalitat, el 2019 ha estat un any amb una alta xifra de sinistralitat respecte al que són les xifres habituals.

Les xifres són superiors tant pel que fa als accidents amb ferits lleus, com especialment pel que fa als accidents amb ferits greus, els quals s'ha doblat de 5 a 12.

Per tipologia d'accidents, el nombre major correspon als accidents de tipus "encalç", fet que denota una poca atenció en la conducció.

La principal causa de les distraccions al volant sol estar relacionada amb l'ús de la telefonia i xarxes socials mentre es condueix. En aquest sentit, aquest any 2019 s'han denunciat 120 infraccions per aquest concepte.

Pel que fa a d'altres infraccions administratives denunciades per la Policia Municipal, es mantenen unes xifres altes d'intervenció de drogues i petites armes a l'espai públic. En aquest sentit destacar el control sobre el consum de drogues a l'entorn dels centres d'ensenyament secundari, que fan agents de paísà.

Per concloure l'apartat de policia administrativa, cal destacar de manera especial el nombre de denúncies pel que fa al compliment de la normativa de tinença d'animals de companyia, que és doblen. Així com les infraccions relacionades amb la gestió dels residus.

Pel que fa a la formació escolar en seguretat viària, durant el 2019 els agents de la secció de proximitat han efectuat formació en aquesta matèria a més de 800 nens i joves de la ciutat.

CAPÍTOL 1 – POLICIA ADMINISTRATIVA

Com a mesura preventiva o reactiva segons el cas, s'han establert uns determinats controls en matèria de seguretat ciutadana que han donat com a resultat el següent quadre:

Desglossament de controls de seguretat ciutadana

SEGURETAT CIUTADANA	TOTAL
CONTROL CONJUNT AMB MMEE	16
CONTROL PENAL DE LOCALITZACIÓ PERMANENT	5
CONTROLS ESPECÍFICS SEGONS PROGRAMACIÓ	82
DISPOSITIU GRÈVOL	12
SCC40 AP07-06 CONTROL DE PAS	70
SCC40 AP07-07 CONTROLS 4-2015	0
SCC40 CONTROL DEC	0
SEGUIMENTS SERVEIS FLUVIÀ-1	1
SEGUIMENTS SERVEIS FLUVIÀ-2	0
TOTAL	186

Infraccions administratives

Les actuacions en matèria de policia administrativa han experimentat un creixement vers els 2018. De forma més significativa aquelles relacionades amb animals de companyia.

Actuacions en matèria de Policia Administrativa				
	2016	2017	2018	2019
ACTES POLICIA ADMINISTRATIVA EN GRAL	809	872	950	1069
MULTIMULTA EN GENERAL	200	259	246	266
MULTIMULTA				
Ordenança de convivència i via pública	161	186	188	172
Ordenança de gossos	9	25	18	49
Ordenança de residus	30	48	40	45
DENÚNCIES ADMINISTRATIVES PER ACTA				
D'infracció horària establiments públics	3	2	4	6
D'inspecció espectacles i activitats recreat.	9	6	4	4
Font de dades: Programes de gestió de la policia municipal d'Olot				

Dades percentuals per cada mil habitants				
	2016	2017	2018	2019
ACTES POLICIA ADMINISTRATIVA EN GRAL	23,19	24,65	26,33	28,96
MULTIMULTA EN GENERAL	5,73	7,32	6,82	7,20
MULTIMULTA				
Ordenança de convivència i via pública	4,61	5,26	5,21	4,66
Ordenança de gossos	0,26	0,71	0,50	1,32
Ordenança de residus	0,86	1,36	1,11	1,21
DENÚNCIES ADMINISTRATIVES PER ACTA				
D'infracció horària establiments públics	0,09	0,06	0,11	0,16
D'inspecció espectacles i activitats recreat.	0,26	0,17	0,11	0,10
Font de dades: Programes de gestió de la policia municipal d'Olot				

Com a mesura preventiva s'han establert uns determinats controls en matèria policia administrativa que han donat com a resultat el següent quadre:

Desglossament de controls de policia administrativa

POLICIA ADMINISTRATIVA	TOTAL
ADC40 A47 ESPECTACLES I ACTIVITATS RECREATIVES	6
ADC40 AP07-12 CONTROLS DE GOSSOS	5
ADC40 COMPLIMENT NORMATIVA ORDENANCES	34
ALTRES INSPECCIONS DE POLICIA ADMINISTRATIVA	5
AP07-14 CONTROL PEL RESPECTE A VIANANTS	6
CONTROL ADMINISTRATIU/HORARI LOCALS OCI NOCTURN	119
CONTROL NORMATIVA RESIDUS	4
INSPECCIÓ EXPEDIENT PER LLICÈNCIA GOSSOS PERILLOSOS	23
INSPECCIONS CITA PRÈVIA ESPECTACLES I ACTIVITATS	0
TOTAL	202

CAPÍTOL 2 – POLICIA DE TRÀNSIT

Accidentalitat

En aquests apartat es recullen les dades sobre el nombre d'accidents, desglossats en funció de la gravetat i les seves causes.

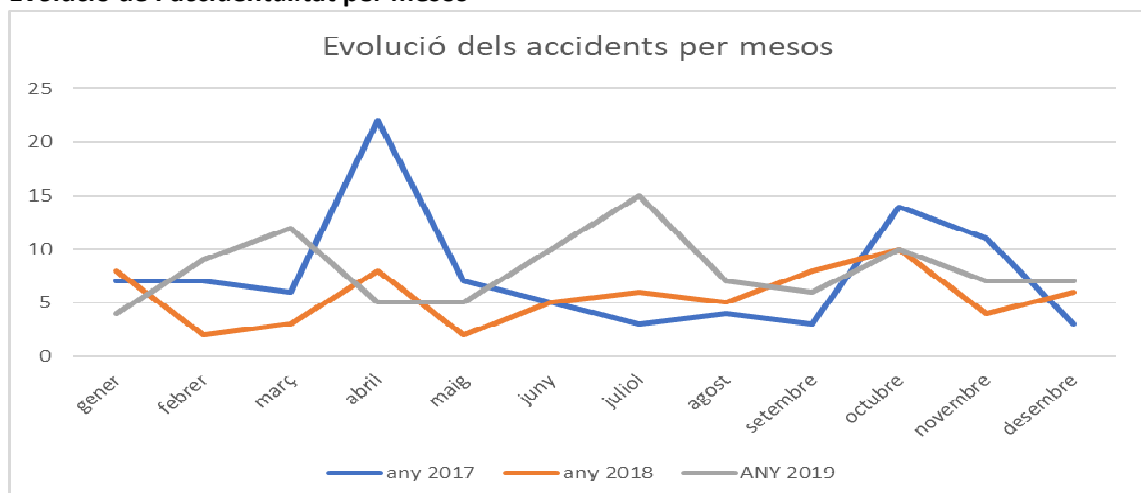
Alhora es fa un estudi sobre l'evolució de l'accidentalitat dels darrers anys, així com de les hores en que es produeixen aquests, els dies de la setmana, el tram d'edats dels conductors i el tipus de vehicles amb els que s'han produït. Aquest any podem constatar que el nombre d'accidents ha augmentant, trencant la tendència a la baixa de l'any anterior.

GRAVETAT	2015	2016	2017	2018	2019
LLEUS	71	76	87	60	84
GREUS	6	6	4	5	12
MORTS	1	1	1	2	1
TOTAL	78	83	92	67	97

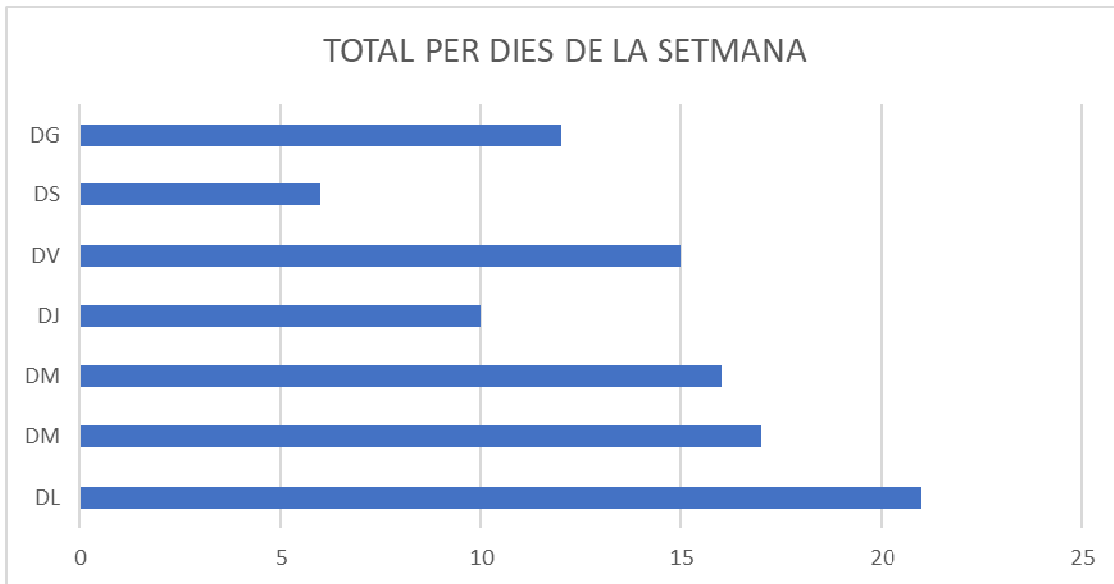
CAUSES	2015	2016	2017	2018	2019	% sobre T
Altres (incendi, explosió...)	1	1	0	0	0	0,00
Atropellament	20	19	16	16	20	20,62
Caiguda en la via o bolcada	6	7	7	1	8	8,25
Col·lisió frontal		3	3	0	3	3,09
Encaç	10	13	22	15	30	30,93
Envestida (frontolateral)	19	25	35	24	15	15,46
Fregament o col·lisió lateral	15	12	4	6	19	19,59
Sortida de via amb bolcada	2	0	1	0	0	0,00
Sortida de via amb xoc o col·lisió	4	0	0	1	0	0,00
Xoc contra objecte/obstacle sense sortida prèvia de via	1	3	4	4	2	2,06
TOTAL	78	83	92	67	97	100,00

L'encaç (xoc pel darrere) és la causa majoritària dels accidents a la nostra ciutat. Representa un 30,93 % dels accidents, normalment deguts a la manca de distància de seguretat i/o distraccions al volant. La segueixen l'atropellament i la col·lisió lateral. Passant l'atropellament de nou al segon lloc amb un nombre elevat de víctimes. Més llunyanes es troben les altres causes, en tenir un índex més baix que la resta.

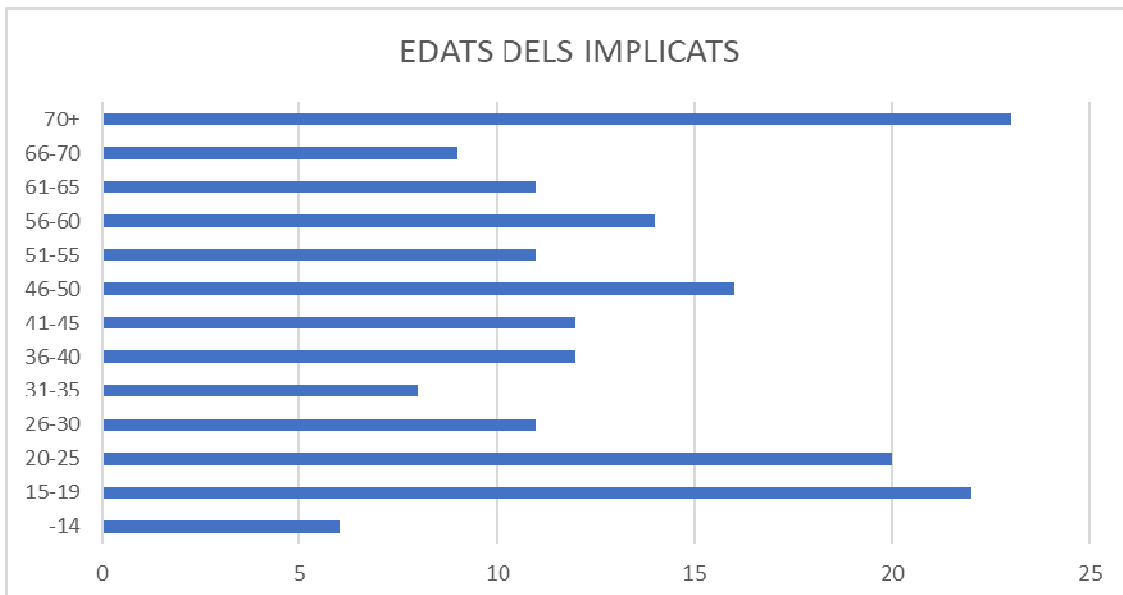
Evolució de l'accidentalitat per mesos



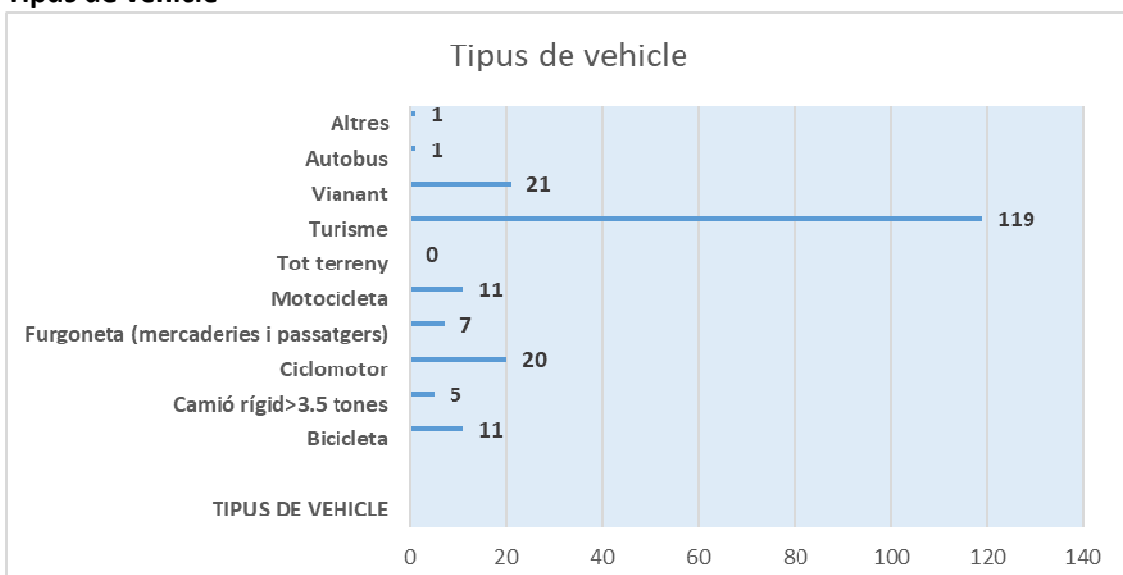
Dia de la setmana



Tram edat conductors



Tipus de vehicle

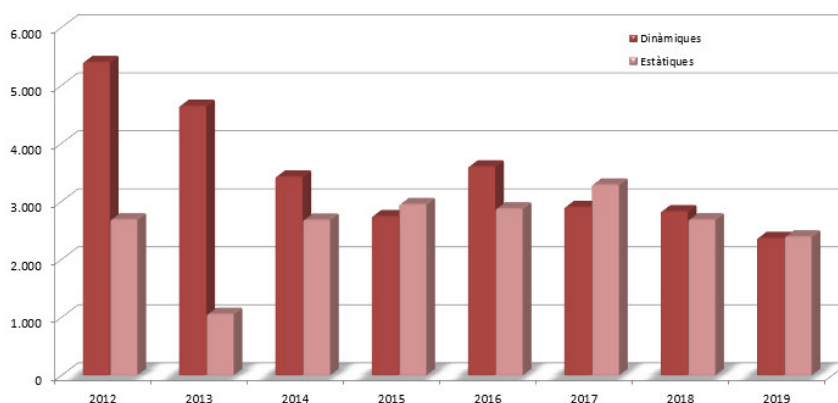


Disciplina viària (pendent dades del desembre encara no recollides per problemes informàtics)

En aquest apartat es recullen les infraccions de trànsit més habituals, així com la seva evolució anual en els darrers anys.

Aquesta any, continua l'equilibri entre el nombre de denúncies dinàmiques i les estàtiques. A destacar, dins les dinàmiques, les detectades mitjançant el radar que representen un 33.96% del total.

TIPUS D'INFRACCIÓ	SUMA	% s/total
conduir de forma negligent / temerària	21	0,44%
conduir utilitzant telèfon mòbil	120	2,52%
no respectar prioritat pas vianants	22	0,46%
no utilitzat cinturó de seguretat	143	3,00%
no obeir senyals o ordres dels agents	11	0,23%
no respectar llum vermella semàfor	65	1,37%
no detenir-se davant senyal detenció	16	0,34%
no obeir senyal entrada prohibida det. vehicles	64	1,34%
no obeir senyal sentit obligatori	49	1,03%
alcoholèmies (grup)	106	2,23%
droga	31	0,65%
radar - velocitat (grup)	1.616	33,96%
altres dinàmiques	103	2,16%
Total denúncies dinàmiques	2.367	49,74%
estacionar en zona de discs mòbils	305	6,41%
estacionar obstaculitzant el trànsit	65	1,37%
estacionar moto/bici zona vianants	9	0,19%
deixar abandonat el vehicle a la via pública	58	1,22%
no obeir senyal parada i estacionament prohibit	395	8,30%
zona reservada estacionament transport públic	27	0,57%
estacionar en pas de ciclistes o vianants	52	1,09%
estacionar zona reservada minusvàlids	52	1,09%
estacionar sobre vorera o zona de vianants	179	3,76%
estacionar davant gual senyalitzat	67	1,41%
estacionar en zona de càrrega i descàrrega	393	8,26%
parar o estacionar sobre marca groga	152	3,19%
estacionar sense rellotge (manca o excés)	506	10,63%
altres estàtiques	132	
Total denúncies estàtiques	2.392	50,26%
TOTAL DENÚNCIES (pendent desembre 2020)	4.759	100,00%



Com a mesura preventiva s'han establert uns determinats controls en matèria de trànsit que han donat com a resultat el següent quadre:

Desglossament de controls de trànsit

TRÀNSIT	TOTAL
TRC40 AP07-00 CONTROLS CONJUNTS DE TRÀNSIT AMB MMEE - DISCIPLINA VIÀRIA EN GENERAL	2
TRC40 AP07-00 DISCIPLINA VIÀRIA EN GENERAL	25
TRC40 AP07-01 CONTROLS SEGURETAT PASSIVA	28
TRC40 AP07-02 CONTROL DROGUES-ALCOHOLÈMIA	90
TRC40 AP07-03 DE VELOCITAT	0
TRC40 AP07-04 TRANSPORT ESCOLAR I DE MENORS	20
TRC40 AP07-05 DE SONOMETRIA	0
TRC40 AP07-08 DE PASSOS DE VIANANTS-DISTRACCIONS	20
TRC40 AP07-09 DE BICICLETES	14
TRC40 AP07-11 CONTROL DEL CASC	20
TRC40 AP07-13 CONTROL CAMIONS I FURGONETES	15
TOTAL	234

CAPÍTOL 3 – POLICIA ASSISTENCIAL I DE PROXIMITAT

Policia de proximitat

La policia de proximitat té com a tasca principal les relacions amb la comunitat.

Aquest any ha hagut un canvi metodològic, en el que s'estableix una entrevista a comerços i empreses quan aquesta es dona d'alta o hi ha un canvi de titularitat, motiu pel qual no es presenten les dades d'entrevistes de control que abans es feien.

Destacar l'augment d'alumnes que han rebut formació en educació per la mobilitat.

Suport a la ciutadania

Serveis de suport a la ciutadania en general	2016	2017	2018	2019
Alumnes que han rebut classes d'educació per a la mobilitat	621	434	750	840
Serveis de teleassistència	32	26	21	42
Anomalies detectades a la via pública	181	193	169	178

CAPÍTOL 4 – DEMANDA DE SERVEIS

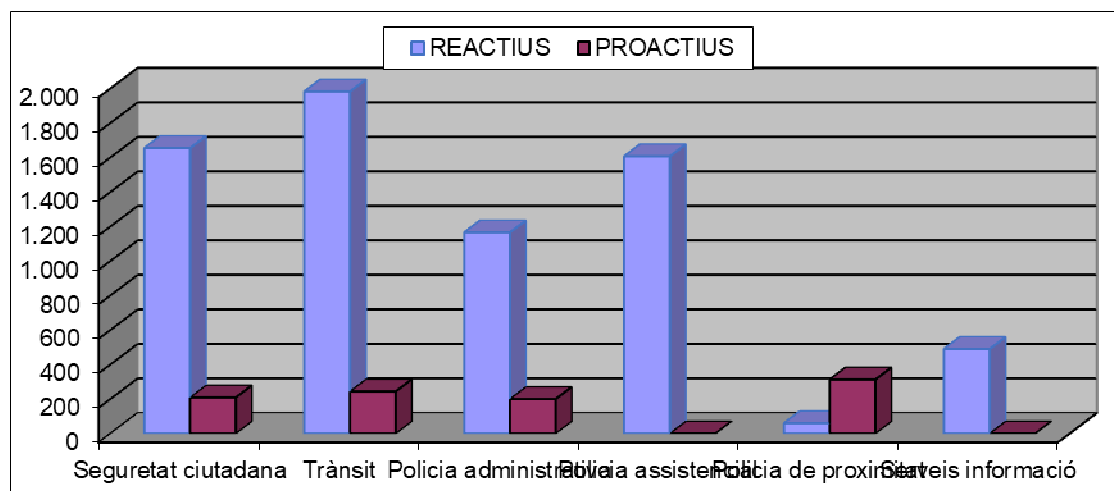
Demanda de serveis

Tot i les múltiples divisions que es poden fer en referència als serveis s'ha optat per agrupar tots els serveis de l'any, que han estat un total de 7.440, en reactius i proactius, subdividint-los en funció del tipus.

Serveis reactius: Són tots els serveis que es realitzen quan hi ha una demana directa del ciutadà.

Serveis proactius: són serveis que es planifiquen per prevenir i fer minvar els reactius.

	REACTIUS	PROACTIUS	% REACTIUS	% PROACTIUS
Seguretat ciutadana	1.655	209	88,79	11,21
Trànsit	1.983	244	89,04	10,96
Polícia administrativa	1.166	200	85,36	14,64
Polícia assistencial	1.607	0	100,00	0,00
Polícia de proximitat	60	313	16,09	83,91
Serveis informació	490	0	100,00	0,00



CAPÍTOL 5 – ALTRES SERVEIS

Oficina de troballes

OBJECTES GESTIONATS	2015	2016	2017	2018	2019
JOIES	17	8	20	7	12
TELÈFONS MÒBILS	71	81	58	49	82
CARTERES I MONEDERS	88	99	127	96	61
DOCUMENTS I TARGETES	73	66	83	79	46
ALTRES OBJECTES	53	96	55	30	63
SUMA	302	350	343	261	264

Gestió documental

Tasques documentals	2016	2017	2018	2019
Registre d'entrada	541	664	559	542
Informes a l'Ajuntament: via pública, compres, RH...	1.506	1.888	1.449	1.701
Escrits al Servei Català de Trànsit	60	88	108	128
Informes d'accident a asseguradores	196	273	260	346
Actes policials	1.490	1.080	1.861	1.066
Citacions i comunicacions judicials gestionades	419	301	598	662

Medalles i distincions

Aquest any s'han atorgat, per fets meritoris de reconeixement, 18 diplomes a diversos agents d'aquesta policia, 1 felicitació al Consorci d'Acció Social de la Garrotxa, 1 als components de la brigada municipal d'Olot, 1 a la secretària d'Alcaldia de l'Ajuntament d'Olot, i 3 a membres dels Mossos d'Esquadra.

Així mateix s'han concedit 5 medalles de bronze amb distintiu blau. Tres a agents d'aquesta policia, una al sergent de seguretat ciutadana de la PGME de l'ABP de la Garrotxa i una altra a la persona que va fer tasques d'auxili a la circulació durant aquests darrers anys i que es va jubilar.

CAPÍTOL 6 – RECURSOS

Recursos humans

CATEGORIA	ANY 2014	ANY 2015	ANY 2016	ANY 2017	ANY 2018	ANY 2019
SOTSINSPECTOR	1	1	1	1	1	1
SERGEANT	3	3	3	3	3	3
CAPORAL	8	7	6	8	8	7
AGENT	31	30	34	32	33	35
ADMINISTRATIUS	1	1	1	1	1	1
OPERARI	1	1	1	1	1	1
TÈCNICA PROTECCIÓ CIVIL	0	0	0	0	0	1
TOTAL POLICIES	43	41	44	44	45	46
TOTAL ALTRES	2	2	2	2	2	3

Recursos materials

Tipus de vehicle	2017	2018	2019
Turismes patrulla	4	4	4
Tot terreny	1	1	1
Motocicletes	6	6	6
Segway	1	1	1
Furgoneta trànsit	1	1	1
Grua	1	1	1
Bicicleta elèctrica	1	1	1
Remolc	1	1	1

Gestió econòmica

PRESSUPOST 2019	TOTAL
RENTINGS VEHICLES SEGUR.	49.000,00
CONSERVACIÓ VEHICLES SEGUR.	10.000,00
COMBUSTIBLE VEHICLES SEGUR.	14.000,00
VESTUARI SEGUR.	25.000,00
MATERIAL TÈCNIC	15.000,00
MATERIAL SEURETAT CIUTADANA	10.600,00
EQUIP SEGUR. (INVERSIONS)	27.503,95
TOTALS	151.103,95